

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i> <i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i> <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i> <i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i>
Kto może skorzystać	<i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i>
Forma zapisu	<i>Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu 500-028-046 w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00 lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie https://zapisy-np.ms.gov.pl</i>
Inne informacje	<i>Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się podczas dyżuru w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.</i> <i>Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</i> <i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Instytut Praw Obywatelskich	Urząd Miejski w Olsztynku, ul. Ratusz 1, pokój Nr 7a	poniedziałek 8.30 – 12.30 wtorek 12.30 – 16.30 środa 12.30 – 16.30 czwartek 12.30 – 16.30 piątek 8.30 – 12.30	500-028-046
Stowarzyszenie Patria Nostra	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawigudzie, ul. Olsztyńska 3, pokój Nr 1	poniedziałek 13.00 – 17.00 wtorek 8.00 – 12.00 środa 8.00 – 12.00 czwartek 8.00 – 12.00 piątek 8.00 – 12.00	500-028-046