



Olsztyn, 30 marca 2023 roku

OA.0712.24.2023.AS

**Pani
Joanna Michalska-Reda
Wicestarosta Olsztyński**

W odpowiedzi na pismo z dnia 17 marca 2023 roku, Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego przedstawia poniżej informację dotyczącą przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w roku 2022 do wykorzystania w przygotowaniu Raportu o stanie Powiatu za rok 2022.

1. Według stanu na 31 grudnia 2022 roku w ewidencji UPPO pozostawało 2.815 osób bezrobotnych. Liczba ta była niższa o 285 osób w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego (spadek o 9,2 %). Stopa bezrobocia na dzień 31.12.2022 roku wyniosła 7,2 % i była niższa o 0,4 pkt procentowego od stopy na 31.12.2021 roku, kiedy wynosiła 7,6 %.

Struktura bezrobocia – stan na 31 grudnia 2022 roku

Kategoria	Ogółem	Udział %
Ogółem bezrobotni	2.815	100,0
Kobiety	1.527	54,2
Bezrobotni z prawem do zasiłku	621	22,1
Bezrobotni do 30 roku życia	727	25,8
Bezrobotni do 25 roku życia	370	13,1
Długotrwale bezrobotni	1.192	42,3
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	798	28,3
Bez kwalifikacji zawodowych	1.035	36,8
Bez doświadczenia zawodowego	427	15,2
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	508	18,0
Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	238	8,5
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	684	24,3
Posiadający co najmniej jedno dziecko z niepełnosprawnością do 18 roku życia	6	0,2
Bezrobotni z niepełnosprawnościami	231	8,2
Poszukujący pracy	80	X
Poszukujący pracy z niepełnosprawnością	41	51,3
Ogółem bezrobotni i poszukujący pracy	2.895	X

2. Bilans bezrobotnych zarejestrowanych w UPPO w roku 2022 roku.

- 1) ogółem zarejestrowani – 5.086 osób, w tym:
 - po raz pierwszy 1.114 osób (21,9 %),
 - po raz kolejny 3.972 osoby (78,1 %)
 - poprzednio pracujące – 4.593 osoby (90,3 %),
 - z prawem do zasiłku 1.402 osoby (27,6 %)
 - po pracach interwencyjnych, robotach publicznych, stażu, szkoleniu oraz po pracach społecznie użytecznych – 418 osób (8,2 %).
- 2) ogółem wyrejestrowani – 5.371 osób, w tym:
 - podjęcia zatrudnienia – 2.572 osoby (47,9 %),
 - odmowy przyjęcia propozycji pracy – 182 osoby (3,4 %),
 - dobrowolne rezygnacje ze statusu bezrobotnego – 281 osób (5,2 %),
 - brak gotowości do podjęcia pracy – 941 osób (17,5 %).

3. Programy aktywizacji zawodowej realizowane w 2022 roku.

W 2022 roku UPPO otrzymał środki Funduszu Pracy zarówno na zadania związane z aktywizacją osób bezrobotnych, jak również na zadania wspierające przedsiębiorców określone w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz.1842, ze zm.).

Łącznie na wszystkie zadania UPPO dysponował kwotą 15.732.064,44 zł, z tego:

- ✓ na aktywizację osób bezrobotnych – 15.557.064,44 zł,
- ✓ na wsparcie przedsiębiorców w ramach ustawy Covid 19 – 175.000.000 zł.

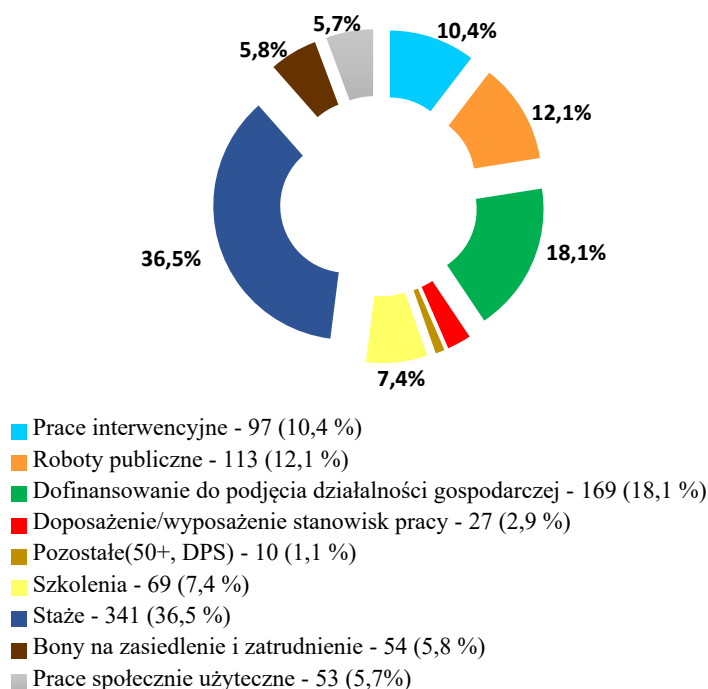
W 2022 roku UPPO dysponował na aktywizację osób bezrobotnych środkami Funduszu Pracy w wysokości 15.557.064,44 zł, z tego:

- ✓ środki przyznane algorytmem – 8.630.502,80 zł (55,5%),
- ✓ środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuowanie Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim (V)” oraz na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim (VI)” – 3.393.160,95 zł (21,8%),
- ✓ środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO) pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim w 2020/2021 roku” i na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO) pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim w 2021/2022 roku” – 3.533.400,69 zł (22,7%).

4. Realizowane programy:

lp	Nazwa programu	Okres realizacji	Liczba uczestników	Środki na realizację programu: planowane/wykorzystane
1..	Projekt pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim w 2021/2022 roku” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko- Mazurskiego na lata 2014-2020 (RPO WiM 2014-2020)	01.01.2021 r. – 31.12.2022 r	502 osoby bezrobotne (plan 2021/2022) 502 osoby bezrobotne (wykonanie na 31.12.2022r.)	Limit 2022 – 3.533.400,69 zł. Wykonanie na 31.12.2022r. – 3.510.491,96 zł
2.	Projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim (VI)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020	01.01.2021r.- 31.12.2022r.	434 osoby bezrobotne (plan 2021/2022) 407 osób bezrobotnych (wykonanie na 31.12.2021r.)	Limit 2022 – 3.393.160,95 zł. Wykonanie na 31.12.2022r. – 2.990.414,32 zł

5. Liczba osób bezrobotnych skierowanych na aktywne formy w 2022 roku – 933 osoby, w tym:



W 2022 roku zaktywizowano łącznie z osobami, które rozpoczęły program w 2021 roku 1.519 osób. Największym zainteresowaniem cieszyły się staże i dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

6. Staże

Na finansowanie staży wydatkowano łącznie 3.444.950,94 zł, w tym:

- 872.217,07 zł ze środków algorytmu,
- 2.572.733,87 zł z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2022 roku w stażach uczestniczyło 455 osób (w tym 114 osób kontynuowały staż rozpoczęty w 2021 roku, 341 osób skierowano w 2022 roku).

UPPO w 2022 roku zawarł 311 umów o odbywanie stażu.

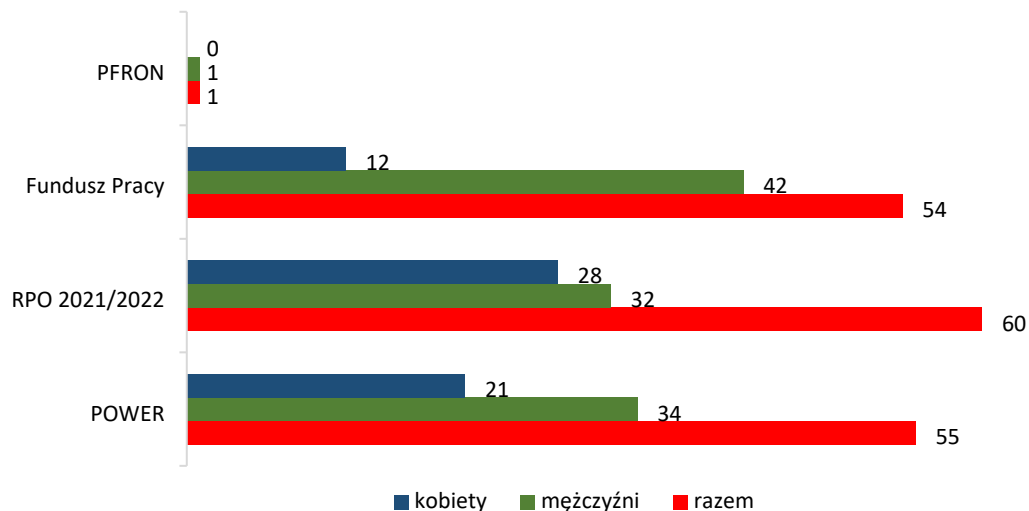
7. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2022 roku dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej otrzymało 169 osób figurujących w ewidencji bezrobotnych Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Maksymalna kwota dofinansowania wynosiła 30.000,- zł i mogła być przeznaczona na finansowanie zakupu sprzętu niezbędnego do rozpoczęcia działalności gospodarczej. Średnia kwota dofinansowania w 2022 roku wyniosła 27.141,42 zł na 1 osobę bezrobotną. Była to najkosztowniejsza z form aktywizacji osób bezrobotnych, która w 2022 roku stanowiła 35,2 % ogółu środków finansowych przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

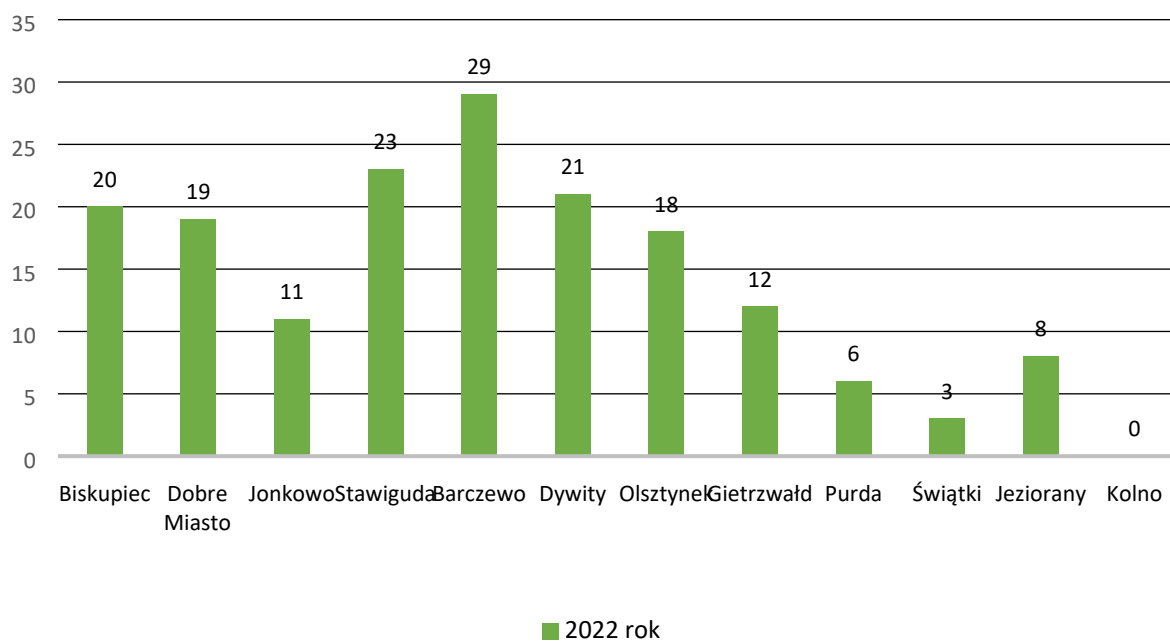
W 2022 roku na realizację działania związanego z rozpoczęciem przez osoby bezrobotne działalności gospodarczej UPPO wydatkował środki w wysokości 4.586.899,46 zł, z czego:

- ✓ 1.505.579,01 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem,
- ✓ 1.462.342,17 zł stanowiły środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) 2014-2020 w ramach projektu pn. *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim (VI)*,
- ✓ 1.618.978,28 zł stanowiły środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 w ramach projektu pn. *Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie olsztyńskim 2021/2022*.

Ponadto na realizację działania związanego z rozpoczęciem działalności gospodarczej przez osoby z niepełnosprawnością niepozostające w zatrudnieniu wydatkowano środki w wysokości 30.000,00 zł pochodzące z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.



Liczba umów zawartych w 2022 roku w ramach dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej wg płci i wg źródła finansowania



Liczba bezrobotnych, którzy skorzystali z dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej według miejsca zamieszkania (gminy) w 2022 roku

Rodzaje działalności gospodarczych podejmowanych przez osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2022 roku

Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej
usługi remontowo-budowlane w branży budowlanej (28)	usługi fryzjerskie oraz kosmetyczne (23)	usługi elektryczne (10)
usługi stolarskie (9)	handel (kwaciarnia; sklep spożywczy, budowlany, z odzieżą używaną, mięsny, sprzedaż e-papierosów) (7)	warsztat samochodowy (w tym mobilny) (5)
działalność prawnicza (5)	usługi sprzątanania (5)	usługi z zakresu obróbki i montażu elementów metalowych (1)
usługi fotograficzne, videofilmowania (2)	usługi projektowania i montażu mebli (2)	usługi reklamowe (1)
usługi gastronomiczne (2)	usługi krawieckie (3)	usługi hydrauliczne (3)
biuro rachunkowe (3)	usługi dekarские (3)	zajęcia sportowe i rekreacyjne (2)
usługi brukarskie (2)	usługi przewozu osób taksówką (2)	usługi programistyczne (2)
projektowanie stron internetowych i projektowanie graficzne (2)	usługi w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (2)	usługi transportu drogowego towarów (2)
usługi w zakresie instalacji fotowoltaicznych (2)	usługi projektowania i aranżacji wnętrz (2)	naprawa i konserwacja motocykli (1)
działalność post produkcyjna związana z filmami, nagraniami wideo i programami telewizyjnymi (1)	sprzedaż, montaż i naprawa oczyszczalni, zbiorników wodnych, systemów retencyjnych przepompowni i systemów kanalizacji ciśnieniowej (1)	usługi projektowania urządzeń zbiornikowych linii technologicznych i urządzeń ciśnieniowych ze stali nierdzewnej (1)
doradztwo techniczne oraz nadzór budowlany (1)	montaż i serwis urządzeń klimatyzacyjnych (1)	nauka języka angielskiego (1)
analiza biznesowa oraz informatyzacja firm (1)	usługi informatyczne (1)	studio tatuażu (1)
pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej (1)	pośrednictwo w obrocie nieruchomościami (1)	gabinet psychologiczny (1)
usługi kamieniarskie (1)	solarium (1)	szacowanie wartości pojazdów (1)
usługi z zakresu montażu i serwisu rolet i żaluzji (1)	usługi leśne (1)	zagospodarowanie terenów zielonych (1)
usługi badania jakości połączeń spawanych oraz ekspertyzy pęknięć objętościowych elementów stalowych (1)	wykonywanie projektów konstrukcji budowlanych lub elementów konstrukcyjnych dla obiektów budownictwa kubaturowego (1)	usługi geodezyjne i kartograficzne w zakresie niewymagającym uprawnień (1)
usługi protetyki stomatologicznej (1)	usługi cukiernicze (1)	usługi administracyjno-biurowe (1)
szkolenia i usługi coachingowe (1)	obklejanie pojazdów samochodowych (1)	usługi w zakresie nagrań i obróbki video (1)
usługi tapicerskie (1)	usługi w branży MICE (1)	mobilne usługi trakiem (1)
usługi grafiki komputerowej (1)	usługi minikoparką (1)	usługi ślusarsko-spawalnicze (1)
usługi w branży telekomunikacyjnej (1)	audyt energetyczny, elektroenergetyczny dla przedsiębiorstw (1)	dzienna oraz dobową opieką nad zwierzętami (hotel) oraz usługi groomerskie (1)
usługi masażu i hipnoterapii (1)	usługi fizjoterapeutyczne (1)	

8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Dzięki środkom KFS osoby pracujące mogą zmieniać, uzupełniać, rozwijać lub podwyższać swoje kwalifikacje, co sprzyja idei kształcenia ustawicznego.

W 2022 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego otrzymał na realizację zadań z zakresu kształcenia ustawicznego pracowników oraz pracodawców w ramach KFS łączną kwotę **640.852,60 zł**.

Ogółem w ramach KFS (w tym rezerwy KFS) przeszkolono **274 osób**, w tym **10 pracodawców**.

KFS 2022 rok					
UPPO	Liczba osób uczestniczących w kształceniu	Liczba złożonych wniosków przez pracodawców	Liczba zawartych umów	Środki wydatkowane	Limit KFS + rezerwa KFS na 2022 rok
	284	96	50	639.049,60	640.852,60

9. Zadania realizowane w ramach tarczy antykryzysowej w 2022 roku.

W 2022 roku na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2021 roku zmieniającego rozporządzenie w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 umożliwiono przedsiębiorcom ubieganie się o dotację na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy prowadzących działalność oznaczoną jednym z trzech kodów PKD.

Dotację mógł otrzymać mikroprzedsiębiorca i mały przedsiębiorca, o którym mowa odpowiednio w art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku – Prawo przedsiębiorców, który na dzień 31 marca 2021 roku prowadził – jako rodzaj przeważającej działalności - działalność gospodarczą oznaczoną następującymi kodami PKD 2007:

- ✓ 56.30.Z - Przygotowywanie i podawanie napojów (podklasa ta obejmuje m.in. dyskoteki serwujące głównie napoje).
- ✓ 93.29.A - Działalność pokojów zagadek, domów strachu, miejsc do tańczenia i w zakresie innych form rozrywki lub rekreacji organizowanych w pomieszczeniach lub w innych miejscach o zamkniętej przestrzeni.
- ✓ 93.29.Z - Pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna.

O dotację mogli ubiegać się mikroprzedsiębiorcy i mali przedsiębiorcy, których przychód z ww. działalności w rozumieniu przepisów podatkowych uzyskany w grudniu 2021 roku był niższy co najmniej o 40% w stosunku do przychodu uzyskanego w analogicznym miesiącu roku poprzedniego,

lub w lutym 2020 roku, lub we wrześniu 2020 roku, lub w listopadzie 2021 roku Ocena spełnienia warunku w zakresie oznaczenia prowadzonej działalności była dokonywana na podstawie danych zawartych w rejestrze REGON w brzmieniu na dzień 31 marca 2021 roku.

Dotacji nie można było udzielić, jeżeli mikroprzedsiębiorca lub mały przedsiębiorca zawiesił wykonywanie działalności gospodarczej na okres obejmujący dzień 31 marca 2021 roku.

Wnioski o dotację można było składać do UPPO od 1 stycznia do 15 kwietnia 2022 roku.

UPPO otrzymał na realizację ww. zadania środki w wysokości 175.000 zł. W okresie od 01.01.2022 roku do 15.04.2022 roku do UPPO wpłynęło 5 wniosków przedsiębiorców. 2 wnioski rozpatrzono negatywnie. 3 wnioski rozpatrzono pozytywnie Zawarto 3 umowy. Wypłacono łącznie 15.000 zł.

10. Zatrudnianie cudzoziemców na podstawie oświadczenia, powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, zezwolenia sezonowego oraz informacje starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

Na lokalnym rynku pracy nadal zauważalne jest wśród pracodawców zainteresowanie zatrudnianiem cudzoziemców. Związane jest to z brakiem polskich kandydatów do pracy o oczekiwanych przez pracodawców kwalifikacjach zawodowych. W skali roku ilość złożonych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi była zdecydowanie mniejsza niż w roku poprzednim. 24 lutego 2022 roku rozpoczął się konflikt zbrojny za naszą wschodnią granicą. Obywatele Ukrainy, w tym którzy przybyli do Polski z Ukrainy z powodu zagrożenia wojną, a także obywatele Ukrainy, którzy do tej pory legalnie przebywali i pracowali w Polsce mogą podjąć pracę u każdego pracodawcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, czy też składania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Ustawa 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (z mocą obowiązującą od 24 lutego 2022 roku) wprowadziła nową formę legalizacji pracy obywateli Ukrainy, a także nieposiadającego obywatelstwa ukraińskiego małżonka obywatela Ukrainy tj. powiadomienie o powierzeniu wykonywania pracy. Jedynym obowiązkiem pracodawcy jest zgłoszenie faktu powierzenia pracy obywatelowi Ukrainy do powiatowego urzędu pracy w terminie 14 dni od dnia podjęcia pracy. Wskazane powiadomienie pracodawca składa elektronicznie za pośrednictwem portalu www.praca.gov.pl. W 2022 roku do Urzędu wpłynęło 1.056 powiadomień. W przypadku powiadomień pracodawca nie ponosi żadnych kosztów, natomiast za zezwolenie na pracę sezonową dokonuje wpłaty 30 zł. Od 12.07.2022 roku za oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi wpłata została podwyższona z 30 zł na 100 zł.

Państwami, których obywatele mogą wykonywać pracę na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi wpisanego do ewidencji oświadczeń są: Republika Armenii, Republika Białorusi, Republika Gruzji, Republika Mołdawii, oraz Ukraina. Od 28.10.2022 roku z wykazu wykreślono Federację Rosyjską. Do zadań Urzędu, związanych

z legalizacją zatrudniania cudzoziemców, należy również rozpatrywanie spraw dotyczących zezwolenia na pracę sezonową.

W 2022 roku w UPPO złożono 2.012 oświadczeń, nastąpił zdecydowany spadek o 977 oświadczeń, ponieważ pracodawcy wykazywali duże zainteresowanie legalizacją pracy obywateli Ukrainy na podstawie powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Warto wskazać, że pozytywnie zarejestrowano 1.974 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Do zadań Urzędu związanych z legalizacją zatrudniania cudzoziemców, należy również rozpatrywanie spraw dotyczących zezwolenia na pracę sezonową i również zaobserwowano większe zainteresowanie zatrudnieniem na podstawie zezwolenia sezonowego. W 2022 roku w UPPO złożono 574 wnioski, spadek o 898 wniosków.

W 2022 roku pracodawcy zgłosili 973 wolne miejsca pracy w celu wydania informacji starosty, dla porównania w 2021 roku w tym celu zgłoszono 1.285 miejsc pracy.

11. Inne wybrane czynności wykonywane na rzecz klientów urzędu w 2022 roku.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych	13.270
Liczba wydanych zaświadczeń	4.148
Liczba PIT wystawionych w 2021 roku	1.988
Liczba raportów RMUA wydanych w 2021 roku	2.376
Korespondencja z innymi instytucjami (liczba pism odpowiedzi na zapytania z innych instytucji)	1.099
Korespondencja z klientem (odpowiedzi na pisma klienta)	650
Liczba prowadzonych postępowań wynikających z informacji uzyskanych z elektronicznych raportów ZUS usługa U3 dotycząca zbiegów tytułów ubezpieczeń	439
Ilość złożonych wniosków z MOPS/ŚR za pośrednictwem platformy do dwukierunkowej wymiany danych w sprawie wydania zaświadczenia o beneficjentach pomocy społecznej	3.024
Prowadzone postępowania w zakresie złożonych odwołań przez osoby bezrobotne lub poszukujące pracy od decyzji wydawanych przez MUP Olsztyn	55
Prowadzone postępowania w sprawie świadczeń (wznowienia postępowań dotyczących statusu bezrobotnego, prawa do zasiłku lub innych świadczeń)	91
Prowadzone postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	37

12. Zbiorcze zestawienie spraw prowadzonych w roku 2022, w porównaniu do roku 2021

Wyszczególnienie	Rok 2021	Rok 2022
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych	4.906	5.086
Liczba wyrejestrowanych bezrobotnych	6.046	5.371
Liczba bezrobotnych – stan na 31 grudnia	3.100	2.815
Stopa bezrobocia – stan na 31 grudnia	7,6	7,2
Limit środków na aktywizację bezrobotnych	13.739.186,39	15.557.064,44
Ilość podpisanych umów z pracodawcami w ramach aktywnych form pomocy (bez Covid-19 i KFS)	797	827
Limit środków na Krajowy Fundusz Szkoleniowy	721.286,00	640.852,60
Ilość podpisanych umów w ramach KFS	76	52
Liczba przeszkolonych osób w ramach KFS	411	284
Środki COVID-19	9.558.251,46	15.000,00
Ilość podpisanych umów z pracodawcami w ramach Covid-19	1.589	3
Ilość przeprowadzonych porad indywidualnych	3.898	3.094
Ilość udzielonych informacji indywidualnych	3.089	2.130
Ilość porad grupowych	39	217
Ilość zgłoszonych miejsc pracy	3.690	3.256
Liczba osób skierowanych	976	933
Liczba osób aktywizowanych	1.416	1.517
Ilość przygotowanych indywidualnych planów działania	4.629	4.306
Ilość zgłoszonych miejsc pracy pod kątem informacji starosty	1.285	973
Ilość wydanych skierowań do pracy	1.652	1.762
Ilość wydanych skierowań na staż	687	994
Ilość kontaktów z pracodawcami	1.641	2.676
Ilość złożonych/zarejestrowanych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi	2.989/2.492	2.012/1.974
Ilość złożonych wniosków/wydanych zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemcowi	1.472/375	574/106
Ilość wydanych decyzji administracyjnych	14.903	13.270
Ilość wydanych zaświadczeń	4.928	4.148
Ilość wystawionych PIT	2.393	1.988
Ilość wydanych raportów RMUA	3.783	2.376
Liczba prowadzonych postępowań wynikających z informacji uzyskanych z elektronicznych raportów ZUS usługa U3 dotycząca zbiegów tytułów ubezpieczeń	624	439

13. Szacunkowo w roku 2022 do UPPO wpłynęło 62% spraw pocztą tradycyjną (poczta, skrzynka podawcza), a 38% spraw wpłynęło drogą elektroniczną (e-puap, e-mail, praca.gov.pl).