

## **STAROSTWO POWIATOWE W OLSZTYNIE**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom  
ze szczególnymi potrzebami na rok 2021 – 2024 r.**

*(podlega publikacji na stronie podmiotowej BIP Starostwa Powiatowego w  
Olsztynie)*

**Nazwa podmiotu:** Starostwo Powiatowe w Olsztynie

**Data sporządzenia:** 31 maja 2022 r.

**Dokument opracował:** Koordynator ds. dostępności – Agnieszka C. Kwiecień - Ziemińska

**Zatwierdzam:**

Starosta Powiatu Olsztyńskiego:

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami  
na rok 2021-2024 r.**

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. poz. 1696, ze zm.), zwaną dalej „ustawą o dostępności” ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Starostwa Powiatowego w Olsztynie, osobom ze szczególnymi potrzebami

<b>I Część:</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024 (dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Osoba / Komórka organizacyjna odpowiedzialna za Realizację</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji koordynatora do spraw dostępności.	zamieszczenie informacji na stronie BIP	Koordynator do spraw dostępności za pośrednictwem administratora systemu informatycznego	Styczeń 2021 r.
2.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: 1/architektonicznym 2/cyfrowym 3/informacyjno-komunikacyjnym	podanie na stronie internetowej BIP informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z zapisów art. 6 ustaw	Koordynator	W całym okresie działania

3.	Powołanie zespołu do spraw dostępności w celu analizy	Spotkania w zespole w celu analizy stanu rzeczywistego oraz diagnozy potrzeb wynikających z wdrażania ustawy.	Starosta / koordynator	2021 r.
4.	Analiza stanu obiektów Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Powiatowej Służby Drogowej, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Przegląd stanu dostosowania obiektów względem osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie -architektonicznym, - cyfrowym -informatycznym wynikającym z art.6 ustawy	Koordynator/ zespół do spraw dostępności	Styczeń – marzec 2021 r.
5.	Dokonanie samooceny pod kątem sposobów dostosowania administrowanych obiektów Starostwa Powiatowego w Olsztynie do minimalnych wymagań dotyczących dostępności	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, wynikające z art. 6 ustawy	Koordynator / zespół ds. dostępności	Luty/marzec 2021 r.
6.	Analiza w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w administrowanych budynkach w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne	Podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP Urzędu informacji wynikającej z art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego ( np. zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii – zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej	Koordynator / zespół ds. dostępności	Luty/marzec 2021 r.
7.	Monitorowanie działalności podmiotów zapewniającej dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami	Spotkania z ekspertami odnośnie usuwania barier dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator	W całym okresie działania

8.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy	Przygotowanie raportu na podstawie analizy stanu obiektu	Koordynator	Marzec 2021 r.
9.	Podanie raportu zbiorczego do publicznej wiadomości	Przekazanie Raportu o stanie dostępności do publicznej wiadomości na stronie BIP Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej	Koordynator	Marzec 2021 r.
10.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024;	Opracowanie planu działania, przekazanie do zatwierdzenia przez Starostę powiatu Olsztyńskiego.	Koordynator ds. Dostępności	30 czerwca 2022 r.
11.	Szkolenia dla członków zespołu ds. dostępności.	Zapewnienie członkom zespołu możliwości szkoleń z zakresu realizacji zadań wynikających z Ustawy o dostępności.	Dział kadr	W całym okresie działania - w miarę dostępności oferty szkoleniowej.
12.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej oraz architektonicznej.	Zapewnienie aktualności informacji zawartych na stronie podmiotowej BIP Starostwa Powiatowego w Olsztynie, w zakładce: Dostępność, w tym danych kontaktowych.	Koordynator ds. dostępności w porozumieniu ze Starostą Powiatu Olsztyńskiego, dyrekcją Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej	Aktualizacja w razie potrzeby - w całym okresie działania.

<b>I Część:</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b>				
<b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Osoba / Komórka organizacyjna odpowiedzialna za Realizację</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
13.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej.	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez Starostwo Powiatowe w Olsztynie strony podmiotowej BIP z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Audyt zewnętrzny	2022 r.
14.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej pod kątem zgodności prowadzonych przez działań informacyjno-komunikacyjnych zgodnie z art. 6 pkt 3 ustawy o dostępności (...)	Członek Zespołu ds. dostępności informacyjno – komunikacyjnej  Audyt zewnętrzny	Lipiec 2021 r.  2022 r.
15.	Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej.	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu siedzib Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej pod kątem dostępności architektonicznej, o której mowa w art. 6 pkt 1 6 ustawy o zapewnieniu dostępności (...).	Członek zespołu ds. dostępności architektonicznej  Audyt zewnętrzny	Lipiec 2021 r.  2022 r.

<b>I Część:</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b>				
<b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Osoba / Komórka organizacyjna odpowiedzialna za Realizację</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
16.	Opracowanie analizy stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Zebranie wniosków oraz przedłożenie ich Staroście Powiatu Olsztyńskiego w postaci planu i harmonogramu niezbędnych działań w celu zapewnienia dostępności	Koordinator ds. Dostępności	Wrzesień 2021 r.
17.	Wdrażanie działań mających na celu zapewnienie dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej oraz ewentualne zapewnienie dostępu alternatywnego.	Opracowanie wytycznych dla pracowników Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej w prowadzonych działaniach związanych m.in. z informacją, organizacją pracy, szkoleń, przygotowaniem dokumentów/informacji cyfrowej. W przypadku, gdy ze względów technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, sformułowany będzie dostęp alternatywny.	Zespół ds. dostępności	31.03.2021 r.
18.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności Sądu oraz podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu. Opracowywanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Powiatu Olsztyńskiego, Urzędu Pracy	Koordinator ds. dostępności w porozumieniu z członkami zespołu ds. dostępności.	Realizacja w całym okresie działania.

		Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej.		
19.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Powiat Olsztyński, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatową Służbę Drogową.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności. Wdrażanie zaleceń ministra właściwego do spraw rozwoju, wynikających z monitorowania zapewnienia dostępności.	Starosta Powiatu Olsztyńskiego	Realizacja w całym okresie działania.

<b>I Część:</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b>				
<b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Osoba / Komórka organizacyjna odpowiedzialna za Realizację</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
20.	Gromadzenie danych do raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Pozyskanie danych w zakresie istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaleceń w zakresie ich usunięcia.	Zespół ds. dostępności	Cały okres działania.
21.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Przedłożenie do zatwierdzenia raportu Staroście Powiatu Olsztyńskiego, publikacja raportu na stronie podmiotowej BIP, przekazanie raportu właściwemu miejscowo wojewodzie.	Koordinator ds. Dostępności	31.03.2021 r. (pierwszy raport o stanie dostępności)  2025 r. (kolejny raport o stanie dostępności)

<b>II Część – Działania z zakresu dostępności ARCHITEKTONICZNEJ</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b>				
<b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Osoba / Komórka organizacyjna odpowiedzialna za Realizację</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
1.	Przygotowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami	Opracowanie i wdrożenie procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.  Realizacja szkoleń dla pracowników na temat ewakuacji.	Osoby wyznaczone	2022 r.  Cyklicznie. W całym okresie działania.

2.	Wdrażanie rozwiązań - zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Realizacja działań wskazanych w przygotowanym harmonogramie działań dla poszczególnych jednostek przygotowanym po przeprowadzonej analizie stanu dostępności m.in.: wymiana oznaczeń na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe i oznaczenie ich alfabetem Braille'a. Dostosowanie oznaczenia miejsc parkingowych do obowiązujących przepisów. Instalacja systemów antypoślizgowych, systemów fakturowych oznaczeń nawierzchniowych.	Wydział Inwestycji i Rozwoju Regionalnego.	2021-2024 r.
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku urzędu	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku i wystąpienie o zakup mapy tyflograficznej i/lub nawigacji wewnątrzbudynkowej oraz oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku.	Wydział Inwestycji i Rozwoju Regionalnego.	2022-2024 r.
<b>II Część – Działania z zakresu dostępności KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNEJ</b> <b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b> <b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
1.	Zapewnienie obsługi osób Głuchych i słabosłyszących	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online, zakup pętli indukcyjnych.	Biuro obsługi klienta; osoby wyznaczone. Wydział Inwestycji i Rozwoju Regionalnego, Wydział Organizacyjny.	2022-2023 r.
2.	Zapewnienie informacji o zakresie działalności Starostwa.	Umieszczenie informacji na stronie internetowej w polskim języku migowym	Wydział Organizacyjny, obsługa informatyczna	2022-2023 r.

3.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym	Opracowanie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Wydział Organizacyjny	2022 r.
4.	Zapewnienie obsługi osób niewidomych i słabowidzących	Opracowanie ogólnych urzędowych wytycznych do tworzenia dokumentów tekstowych w edytorze WORD.	Wydział Organizacyjny	2022 r.
<b>II Część – Działania z zakresu dostępności CYFROWEJ</b>				
<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024</b>				
<b>(dla dotychczasowych lokalizacji Starostwa Powiatowego w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Powiatowej Służby Drogowej)</b>				
1.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych	Dostosowanie wszystkich dokumentów znajdujących się na stronach internetowych Starostwa Powiatowego w Olsztynie do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej (w tym dostępność narzędzi kontaktowych, dostępność nawigacji, dostępność deklaracji dostępności, dostępność dokumentów urzędowych, wzorów umów lub wzorów innych dokumentów, dostępność multimedialnych oraz informacji o sytuacjach kryzysowych)	Wydział Organizacyjny, obsługa informatyczna	Na bieżąco w całym okresie działania.
2.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych	Szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe	Wydział Organizacyjny, obsługa informatyczna	Realizacja szkoleń w ramach zgłaszanych potrzeb na bieżąco
3.	Zapewnienie dostępnych multimedialnych	Dodanie napisów do wszystkich filmów publikowanych na stronie internetowej	Wydział Organizacyjny, obsługa informatyczna	Na bieżąco w całym okresie działania.
4.	Zapewnienie dostępnych multimedialnych	Uzupełnienie materiałów multimedialnych o audiodeskrypcję.	Wydział Organizacyjny, obsługa informatyczna	Na bieżąco w całym okresie działania.